

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van producten en het verlenen van diensten door Agiris NV, Stationsstraat 180/20, 3110 Rotselaar (RPR Leuven – 0889.261.455 – BTW BE0889.261.455) ("Agiris") worden beheerd door de hieronder vermelde algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").
- 1.2. Voor specifieke diensten of producten kunnen bijzondere voorwaarden ("Bijzondere Voorwaarden") van toepassing zijn. De Bijzondere Voorwaarden hebben telkens betrekking op een specifieke dienst of een specifiek product. Bijzondere Voorwaarden primeren op de Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Wijzigingen aan en/of afwijkingen ten opzichte van de Bijzondere Voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze opgenomen zijn in de offerte uitgaand van Agiris of het voorwerp uitmaken van een schriftelijk akkoord tussen de klant ("Klant") en Agiris.
- 1.4. De algemene aankoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs indien deze bepalingen stellen dat zij als enige gelden.
- 1.5. Agiris en de Klant kunnen individueel "Partij" en gezamenlijk "Partijen" worden genoemd.

2. Opmaak offertes

- 2.1. Tenzij andersluidend beding op de offerte, heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2. De prestaties van Agiris gebeuren ofwel tegen een vaste prijs, ofwel in regie. De tarieven van Agiris worden bepaald in de offerte of in de tariefkaart bijgevoegd aan de offerte ("Tariefkaart"). Er bestaat een Tariefkaart voor niet-consumenten en een Tariefkaart voor consumenten. Bij werken in regie worden de prestaties tegen het uurloon van 68 €/uur per persoon aangerekend en materialen aan aankooprijke vermeerderd met 30% marge.

3. Producten en diensten – Rechten en plichten van de Partijen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden of in de offerte zijn de verbintenissen van Agiris middelenverbintenissen. Agiris zal zich steeds als goed huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

3.2. De eventuele ingeschatte einddatum waarop een opdracht wordt opgeleverd, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend.

3.3. Producten en diensten van Agiris

3.3.1. De hieronder vermelde bepalingen omschrijven de verschillende bestellingen die de Klant bij Agiris kan plaatsen.

3.3.2. Dringende herstellingswerkzaamheden

3.3.2.1. Dringende herstellingswerkzaamheden zijn werkzaamheden die een snelle interventie vereisen, zoals b.v. herstelling van stormschade, brandschade, inbraakschade, stuttingswerken en andere werkzaamheden die omwille van hun aard een snelle interventie vereisen. Werkzaamheden zijn dringend indien zij, ingevolge hun aard, onmiddellijk moeten worden uitgevoerd, b.v. om verdere schade of om de veiligheid te garanderen.

3.3.2.2. Agiris behoudt zich het recht voor om dringende herstellingswerken te herkwalficeren in niet-dringende werkzaamheden, indien dit zou blijken uit de aard van de werkzaamheden.

3.3.2.3. Dringende herstellingswerkzaamheden kunnen een definitieve herstelling of een tijdelijke noodoplossing in afwachting van een definitieve herstelling omvatten. De keuze hiervan wordt bepaald door Agiris in samenspraak met de Klant, in functie van de omstandigheden.

3.3.2.4. De dringende herstellingswerkzaamheden nooit tot gevolg hebben dat verdere gevolgschade aanleiding geeft tot schadevergoeding. De Klant aanvaardt dat de oorzaken die de schade hebben toegevoerd, zoals aanrijdingen, brand, inbraak, storm, waterschade, glasbreuk of andere, ook de oorzaak zijn van de verdere schade die eventueel door Agiris aangericht worden in het kader van de dringende herstellingswerkzaamheden. Deze schade wordt beschouwd als voortvloeiend uit de initiële oorzaak of als noodzakelijk om de herstelling uit te voeren.

3.3.3. Niet-dringende bouw- en herstellingswerkzaamheden

3.3.3.1. Niet-dringende bouw- en herstellingswerkzaamheden zijn werkzaamheden die geen snelle interventie vereisen.

3.3.3.2. Niet-dringende bouw- en herstellingswerkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tijdens de kantooruren, d.w.z. van 8u tot 18u.

3.3.4. Lekdetectie

3.3.4.1. Lekdetectie bestaat erin dat Agiris door middel van gepaste technieken (b.v. visuele inspectie, inspectie met een camera of detectie via gespecialiseerde technieken) de aanwezigheid en eventueel de locatie van waterlekken of andere vochttoezaken onderzoekt.

3.3.4.2. Agiris voert de lekdetectie uit conform de regels van de kunst. De Klant aanvaardt dat een correct en volledig eindresultaat nooit absoluut gegarandeerd kan worden. De juistheid en de volledigheid van het resultaat van een lekdetectie is steeds onderhevig aan marges, en kan onder meer afhangen van de situatie ter plaatse en/of onbekende of externe factoren.

3.3.4.3. Agiris is niet aansprakelijk voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de lekdetectie of van een terzake gegeven advies, behoudens in geval van zware fout of opzettelijke fout vanwege Agiris of haar aangestelden.

3.3.4.4. Wanneer een lekdetectie niet het verwachte resultaat geeft, is de Klant gehouden Agiris binnen de 14 dagen hiervan op de hoogte te brengen, waarna de Klant Agiris de gelegenheid moet geven bijkomend onderzoek uit te voeren vooraleer wijzigingen aan de situatie ter plaatse worden aangebracht.

3.4. Clausules van toepassing op alle werkzaamheden

3.4.1. Meerwerken

3.4.1.1. Indien de Klant Agiris de opdracht verleent om werken uit te voeren zonder dat Agiris kennis heeft van alle relevante informatie op het ogenblik van de offerte, dan aanvaardt de Klant om Agiris te vergoeden voor alle meerwerken die voortvloeien uit het later ter kennis krijgen van deze informatie. Alle meerwerken die voortvloeien uit deze ongekende relevant informatie worden aangerekend in regie.

3.4.1.2. Alleen als de Klant kan aantonen dat Agiris volledig ingelicht werd door middel van gedetailleerde plannen van alle nutsleidingen van gas, water, elektriciteit, waterafvoer, van bouwplannen van de bestaande toestand, van een stabiliteits- en ingenieur-studie omtrent de uit te voeren werken, kan van het principe vermeld in artikel 3.4.1.1. afgeweken worden.

3.4.1.3. In afwijking van art. 1793 B.W. kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. Onder meerwerk wordt verstaan elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is. Meerwerken op verzoek van de Klant worden aangerekend in regie of tegen vaste prijs. Bij gebreke aan vaste prijs, geldt de aanrekening in regie.

3.4.1.4. Wanneer een leverancier door de Klant wordt aangeduid zal Agiris het plaatsingsadvies van deze leverancier opvolgen. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de meerwerken die dit advies meebrengt, te betalen.

3.4.1.5. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de meerwerken die niet door hem gevraagd zijn onmiddellijk, ten laatste de dag van de uitvoering, via een aangetekend schrijven of e-mail te melden aan Agiris. E-mails of telefonische geschreven berichten

van Agiris die verwijzen naar de meerwerken gelden als mondelinge opdrachtbevestiging en eenvoudige aanvaarding door de Klant.

3.4.2. Uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen

3.4.2.1. De uitvoeringstermijnen, leveringstermijnen of interventietijden worden bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. De verbintenis tijdig te leveren is in hoofdzaak van Agiris een inspanningsverbintenis. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. Elke bijkomende opdracht zal de oorspronkelijke indicatie van uitvoeringstermijn wijzigen.

3.4.2.2. Omstandigheden te wijten aan overmacht hetzij bij de Klant, hetzij in de werkplaatsen, hetzij in deze van de leveranciers geven Agiris het recht om de leveringstermijn evenredig te verlengen zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op schadevergoeding of weigering van de goederen. Wanneer Agiris ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren, behoudt Agiris zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

3.4.2.3. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de Klant werken, buiten overmacht om, is de Klant een vergoeding verschuldigd van 350 euro per dag, zonder afbreuk te doen aan het recht van Agiris om volledige schadevergoeding na te streven. Agiris bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

3.4.2.4. Indien de afwerking van een opdracht een keuze van de Klant vereist, dan zal de Klant deze keuze binnen de gestelde termijn meedelen of, bij gebreke daaraan, binnen een redelijke termijn.

3.4.3. Levering van bestelde goederen en verzending

3.4.3.1. De goederen worden op risico van Agiris tot op de werf gebracht indien het vervoer gebeurt door één van haar vrachtwagens. De Klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend. Indien de vrachtwagen om een reden veroorzaakt door de Klant niet kan lossen op de aangeduide plaats en hierdoor verplicht is de koopwaar terug naar Agiris te brengen, zodanig dat er opnieuw een verplaatsing moet gebeuren, dan dient de Klant voor de extra kosten te betalen voorafgaand aan het nieuwe vervoer.

Na levering of plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant.

3.4.3.2. De niet-geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van Agiris zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet integraal werd betaald. Uitsluitend levering en betaling omtrent een overeengekomen leveringsdatum op verzoek van de Klant is onmogelijk. Een herstockeringskost van 10% op het volledige bedrag van de factuur is ten laste van de koper. Ingeval van annulering van een bestelling die nog niet in uitvoering is, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, plus de verplichte betaling van alle in de offerte vermelde goederen of materialen. Indien de bestelling reeds in uitvoering is, bedraagt de schadevergoeding 50% van de nog niet betaalde bedragen van de bestelling, plus de verplichte betaling van alle in de offerte vermelde goederen of materialen. (Handels)waarde moet verstaan worden als: de aankooprijke van de aannemer te verhogen met een winstmarge van 40% zonder werkuren voor ophalen (45€ per lading) en plaatsen (68€ per uur).

3.4.4. Toegang tot de werf

3.4.4.1. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. De klant zorgt voor de parkeervergunning bij de lokale overheden voor twee bestelwagens plus een container. De parkeerplaatsen dienen zich in de onmiddellijke omgeving van het werfadres te bevinden (max 20 meter). Bij niet naleving zal hiervoor een extra vergoeding aangerekend worden. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

3.4.4.2. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke aannemingsovereenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels. Constructiewijzigingen die het werk niet schaden zijn voorbehouden. AGIRIS is enkel verantwoordelijk voor opmetingen die zelf werden uitgevoerd.

3.4.4.3. Water, elektriciteit, verwarming en gebruik van toiletten worden voorzien door de klant.

3.4.4.4. De klant/opdrachtgever is gehouden ons toegang te verschaffen tot alle ruimtes waar mogelijks onderzoeksdata moeten uitgevoerd worden. Hieronder vallen onder meer de schadeplaatsen, de plaatsen waar waterdragende leidingen lopen, technische ruimtes, ... Wanneer een tweede bezoek nodig is omdat bepaalde of alle plaatsen niet toegankelijk zijn op de dag van de afspraak, zullen de extra kosten hiervoor in rekening worden gebracht. Wanneer onderzoeksdata bij eventuele derden, zoals bureaus, moeten uitgevoerd worden, zal dit gebeuren op verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever.

3.4.5. Veiligheid en veiligheidscoördinatie

3.4.5.1. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

3.4.5.2. Alle maatregelen die nodig zijn om de veiligheid te garanderen, zowel van mensen, dieren als gebouwen kunnen door Agiris nv genomen worden en zullen deel uitmaken van een afzonderlijke facturatie.

3.4.6. Oplevering en klachten

3.4.6.1. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat wanneer er binnen 8 dagen na de plaatsing van de (individuele) materialen of de (individuele) uitvoering van de werken geen klachten of opmerkingen aangetekend worden overgemaakt aan Agiris, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Een enkele klacht op het einde van de totale in de offerte opgesomde werken wordt niet aanvaard. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

3.4.6.2. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het materiaal of het lakwerk, de werking van het materiaal of de lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voor zo ver deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. De koper zal na plaatsing zorgen voor de juiste behandeling van het materiaal ter bescherming van invloeden van buitenaf.

3.4.6.3. Klachten in verband met verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. De klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd. De vrijwaringplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen sterkt zich niet verder uit dan deze van de leveranciers van deze goederen.

3.4.6.4. Een "proces-verbaal van voorlopige oplevering" zal door Agiris georganiseerd worden met als doel om de voltooiing der werken vast te stellen. In gezamenlijk overleg met

de klant zal de conformiteit van de uitgevoerde werken met de offerte en/of plannen vastgelegd worden. Eventuele herstellingen of nog uit te voeren werken worden in het "proces-verbaal van voorlopige oplevering" vermeld, samen met het saldo dat voor deze werken onbetaald mag blijven tot na de uitvoering van deze werken.

- 3.4.6.5. Als de klant niet ingaat op de eenvoudige uitnodiging per mail van Agiris om over te gaan tot het "proces-verbaal van voorlopige oplevering" zal Agiris NV een aangetekend schrijven versturen waarin de klant verzocht wordt een dag te bepalen voor deze voorlopige oplevering. De klant is verplicht om binnen de 30 kalenderdagen na het versturen van dit aangetekend schrijven deze vergadering te beleggen en wel op werkdagen tussen 08:00 tot 15:30.
- 3.4.6.6. Bij ontstentenis van een door de klant voorgestelde datum waarop het "proces-verbaal van voorlopige oplevering" kan doorgaan betekend dat het volledige saldo van de werken verschuldigd zijn aan Agiris NV en onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 3.4.6.7. Alle vorige opmerkingen onder welke vorm dan ook (e-mail - aangetekend schrijven - e.d.) vervallen.

3.5. Specifieke clausules voor Klanten die de hoedanigheid van consument hebben

- 3.5.1. De onderstaande clausules zijn uitsluitend van toepassing op Klanten die de hoedanigheid van consument hebben.
- 3.5.2. **Algemeen**
- 3.5.2.1. In tegenstelling tot hetgeen is vermeld in artikel 3.1 en 3.2 zijn de leveringstermijnen bindend. Bij gebreke aan een leveringstermijn, vinden de leveringen plaats uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen na het plaatsen van de bestelling.
- 3.5.2.2. De door Agiris geleverde goederen zijn onderworpen aan de wettelijke waarborg van conformiteit overeenkomstig artikel 1649bis B.W. e.v.
- 3.5.2.3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt evenmin in geval van zware fout van Agiris of haar aangestelden.
- 3.5.2.4. Ingeval van annulering door Agiris van een bestelling die nog niet in uitvoering is, is Agiris geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd
- 3.5.3. **Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en overeenkomsten gesloten buiten de onderneming**
- 3.5.3.1. Bij overeenkomsten op afstand en overeenkomsten gesloten buiten de onderneming beschikt de Klant die de hoedanigheid van consument heeft over het recht, gedurende een termijn van 14 dagen, om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen. Voormelde termijn verstrijkt 14 dagen na : (a) voor dienstenovereenkomsten, de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten en (b) voor verkoopovereenkomsten, de dag waarop de Klant de goederen in ontvangst neemt.
- 3.5.3.2. In geval de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent, dan zal hij de ontvangen goederen uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen aan Agiris terugzenden. De Klant draagt de kosten van het terugzenden van de goederen.
- 3.5.3.3. De uitoefening van het herroepingsrecht kan, behoudens de andere mogelijkheden voorzien bij wet, eveneens worden uitgeoefend door een kennisgeving aan info@agiris.be.
- 3.5.3.4. De Klant beschikt niet over een herroepingsrecht:
- 3.5.3.4.1. bij dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, als de Klant voorafgaand uitdrukkelijk instemde met de uitvoering en erkende het herroepingsrecht in dat geval te verliezen, zoals (maar niet beperkt tot) lekdetectie, dringende interventies en herstellingen.
- 3.5.3.4.2. Bij de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- 3.5.3.4.3. Bij overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Agiris zal de producten en diensten factureren overeenkomstig de modaliteiten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden, dan wel de offerte. Indien deze voorwaarden of de offerte geen vermeldingen bevatten, dan worden de producten en diensten gefactureerd volgens de volgende kalender: 1) het voorschot bij ondertekening van de bestelbon/offerte, dit voorschot bedraagt de waarde van de in de offerte vermelde materialen (met een minimum van 30%), 2) resterende saldo bij de aanvang van de werkzaamheden - 5% , 3) laatste 5% bij de oplevering.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of in de Tariefkaart, zijn alle door Agiris vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en andere belastingen en heffingen.
- 4.3. Alle prijzen en vergoedingen van diensten met een duurtijd van meer dan 1 jaar worden jaarlijks op 1 januari aangepast overeenkomstig de volgende formule:
- Nieuwe prijs = Oude prijs * [0,2 + 0,8 (nieuwe Agoria-index / basis Agoria-index)]
- Oude prijs: de vergoeding die bepaald werd in de Offerte;
- Nieuwe Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand december voorafgaand aan de datum van indexatie;
- Basis Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de overeenkomst);
- de Agoria-index: Agoria-index Refertelonen Landsgemiddelde Contract Na 11/7/1981, raadpleegbaar op www.agoria.be.

- 4.4. Tenzij anders bepaald, zijn facturen betaalbaar 7 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling door de Klant heeft Agiris, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest overeenkomstig (a) de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in commerciële transacties indien de Klant niet de hoedanigheid van consument heeft of (b) de wettelijke interestvoet indien de Klant de hoedanigheid van consument heeft, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 150 Euro. Voor elke aanmaning die per post wordt verstuurd, is een vergoeding van 7,5 EUR verschuldigd.
- 4.5. Aanmaningskosten van 12,5 euro zijn verschuldigd wanneer niet voor de vervaldag werd betaald.
- 4.6. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst aangewend worden ter delging van de interest, de schadevergoedingen en de gemaakte kosten om daarna in mindering gebracht te worden van de hoofdsom.
- 4.7. Elke klacht betreffende een factuur moet binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door middel van een aangetekend schrijven aan Agiris worden bezorgd. Na deze periode zal geen enkele betwisting meer aanvaard worden. Een klacht kan in geen geval de opschorting van de betaling rechtvaardigen.
- 4.8. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens de Klant.
- 4.9. Bij niet-betaling van een factuur heeft Agiris het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten. De niet-betaling van het voorschot verleent Agiris het recht om de overeengekomen werkzaamheden en de overeengekomen uitvoeringstermijnen uit te stellen.
- 4.10. Eventuele overeengekomen kortingen zijn enkel geldig indien correct voldaan is aan de gestelde betalingsvoorwaarden en -termijnen. Bij het niet-nakomen van de betalingstermijnen, zelfs bij een éénnmalige laattijdige betaling, vervalt de korting en wordt deze automatisch als te betalen beschouwd.
- 4.11. Indien de klant geen parkeervergunning aanvraagt conform de ondertekende offerte(s), zullen de eventuele verkeersboetes ten laste zijn van de klant en dagelijks aan de klant aangerekend worden. De weigering om deze boete(s) te betalen betekent een eenzijdige contractbreuk.

5. Aansprakelijkheid en waarborgen

- 5.1. De totale aansprakelijkheid van Agiris is beperkt, per opdracht, tot maximaal het laagste van de volgende bedragen: (i) een bedrag gelijk aan de bedragen betaald door de Klant aan Agiris voor de betreffende opdracht of (ii) 25.000 EUR.

5.2. Agiris is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) verlies van omzet, verlies van winst, verlies van goodwill, verlies van een kans, verlies of beschadiging van gegevens, ...

5.3. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van fraude, opzettelijke fout of lichamelijke letsel en overlijden veroorzaakt door de fout van een Partij.

5.4. Agiris is niet verantwoordelijk voor leidingbreuk als de Klant Agiris geen gedetailleerd technisch plan heeft overhandigd.

5.5. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

5.6. De tienjarige aansprakelijkheid voorzien in art. 1792 en 2270 B.W. is waar wettelijk voorzien van toepassing. Daarnaast wordt, behoudens andersluidend beding, op de uitgevoerde werken voor de lichte, verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde reparaties of herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie-en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeboosstelling.

5.6. De waarborg dekt evenwel niet: verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen, schade veroorzaakt door overmacht, foutieve handelingen of opzettelijke fout van om het even welke persoon buiten Agiris, vorst- of vochtschade en glasbreuk.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van Agiris, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Wanneer de bouwheer de offerte van zijn badkamer, zolder of andere niet wenst verder te zetten, zal Agiris geen kosten aanrekenen voor het ontwerp indien het werk niet mag uitgevoerd worden door Agiris.
- 6.3. Agiris bewaart echter ten allen tijde de intellectuele eigendom van de ontwerpen en de studies en documenten die bij de ontwerpen horen. Agiris kan op eenvoudige wijze aantonen door middel van email verkeer dat de ontwerpen overhandigd werden aan de klant..
- 6.4. De klant erkent de eigendomsrechten van Agiris NV van de geleverde ontwerpen en zal de ontwerpen niet aan derden overhandigen, noch zal de klant deze ontwerpen laten uitvoeren door een andere firma. Evenmin zal de klant, al of niet geholpen door derden, deze ontwerpen geheel of gedeeltelijk zelf uitvoeren, zonder de schriftelijke toestemming van Agiris NV.
- 6.5. De klant aanvaardt door de ondertekening van het ontvangstbewijs voor interieurontwerp dat ook licht aangepaste ontwerpen en/of uitvoeringstekeningen met gewijzigde maten behoren tot de intellectuele eigendom van Agiris NV.
- 6.6. De klant kan deze ontwerpen eventueel aankopen voor een prijs van 850€ te verhogen met de btw om deze renovatie zelf uit te voeren. Deze prijs geldt als uitzonderlijke prijs indien de klant zelf aangeeft dat hij het ontwerp zal gebruiken.
- 6.7. De klant zal van Agiris NV, 1 jaar na ondertekening van het document waarin de afgifte van de ontwerpen worden vastgelegd de schriftelijke vraag krijgen of de uitvoering van het door Agiris getekende ontwerp toch heeft plaatsgevonden. De klant aanvaardt expliciet dat hij hierop getrouw en naar waarheid zal antwoorden.
- 6.8. Als de klant geen antwoord geeft binnen de veertien kalenderdagen volgend op de vraag of de werken op basis van de ontwerpen van Agiris werden uitgevoerd, gaat de klant stilzwijgend akkoord dat hij eigendomsrechten geschonden heeft en een bedrag van 1.250 euro verschuldigd is aan Agiris NV.
- 6.9. Indien de klant antwoordt dat er geen uitvoering heeft plaats gevonden van de renovatiewerken waarvoor de ontwerpen zijn gemaakt, aanvaardt de klant expliciet om Agiris NV op eenvoudig verzoek binnen te laten om de woning of de aangegeven plaats van uitvoering te bezoeken en vast te stellen of er inderdaad geen uitvoering van de ontwerpen heeft plaatsgevonden. De weigering om de toegang te verlenen is een erkenning dat de eigendomsrechten van Agiris geschonden werden en zal resulteren in een te betalen vergoeding van 1.750 euro exclusief btw.

7. Ontbinding

7.1. Een Partij is gerechtigd een bestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden ten laste van de wederpartij, indien deze wederpartij nalaat een contractuele tekortkoming recht te zetten binnen een termijn van 15 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe of onmiddellijk indien de contractuele tekortkoming niet vatbaar is voor rechtzetting.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. De Partijen verbinden er zich toe om alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en ze niet aan derden mee te delen, tenzij voor zover nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en op voorwaarde dat deze derden verbonden worden tot vertrouwelijkheidsverplichtingen die substantieel gelijkwaardig zijn aan deze vervat in deze Algemene Voorwaarden. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze enkel gebruiken in de context van de opdracht.

9. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. De Partijen leven de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens na.
- 9.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Agiris persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer' en voor het doeleinde 'direct marketing', d.w.z. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De betreffende personen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens, evenals een kosteloos recht van verzet met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.
- 9.3. Agiris NV kan mondelinge of telefonische gesprekken opnemen en die opnames gedurende een bepaalde termijn bewaren met het oog op bewijsvoering.
- 9.4. Agiris NV wil zijn dienstverlening voortdurend verbeteren. Agiris NV of de verwerker waarop Agiris NV een beroep doet (bv. Callcenter), kan telefoongesprekken met u dan ook mee beluisteren en opnemen met het oog op de opleiding en coaching van medewerkers en de verbetering van kwaliteit, beveiliging en processen.

10. Algemene bepalingen

- 10.1. De geldigheid van de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden of de offerte wordt niet aangetast door de nietigheid van een of meerdere van hun clausules. De Partijen verbinden er zich toe, de clausule die nietig wordt verklaard, te vervangen door een clausule die zo dicht mogelijk de economische bedoeling benadert van de nietig verklaarde clausule.
- 10.2. Het niet-opeisen van een recht of het niet-toepassen van een sanctie door een van de Partijen houdt gezinszins een afstand van recht in.
- 10.3. De titels zijn louter informatief en strekken niet tot interpretatie.
- 10.4. Agiris is gerechtigd de overeenkomst als referentie te gebruiken.
- 10.5. Agiris mag haar rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst, zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant overdragen. Agiris mag zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant onderaannemers aanstellen voor de uitvoering van de diensten, met dien verstande evenwel dat Agiris volledig aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de diensten door deze onderaannemers.

11. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 11.1. De Algemene Voorwaarden wordt beheerst door het Belgische recht.
- 11.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Leuven. Voor consumenten blijven de bepalingen van artikel 624, 1^o, 2^o en 4^o Ger. W. onverkort gelden.